长春铁路贵宾室“吉享卡”服务指南

**一、服务内容**

免费提供贵宾室专用停车场服务（停车时间不超过30分钟）；独立安检通道；贵宾休息室（贵宾安检后工作人员带领贵宾前往独立贵宾休息室，免费提供贵宾室茶水及咖啡果汁等饮品等服务）；乘车提醒；行李协助；优先乘车（视贵宾需求，可由贵宾室工作人员送至车厢门口）等。

**二、预约流程**

贵宾出行需提前预约，以便及时掌握列车信息和贵宾室使用情况信息，保障出行计划的顺利实施。

 1、持卡人（名单范围内的贵宾）可通过官方统一预约电话024-88251618、024-62040722、13889251618或信息官方微信号：13889251618提前1天预约。预约时间早7：00至20：00，贵宾室营业时间7：00至21：00。

（特殊紧急情况下至少在所乘坐列车开车前或通过列车到站2小时前进行预约）

2、贵宾预约需提供：预约单位、日期、车次、乘车时间、乘车人、乘车车站、车牌号、接送站、人数等信息。工作人员对贵宾预约信息进行登记，并做相应接待准备。

注：持卡人可随行陪同两名人员享受“绿色通道”贵宾服务，超出人数需按门市价格收取费用。

3、预约完成后，贵宾须在列车到站前至少提前30分钟进入贵宾室，以便尊享服务礼遇。为保障顺利出行，贵宾需避免未提前预约（乘坐列车开车前2小时或通过列车到站前2小时）和未提前抵达贵宾室(乘坐列车到站前30分钟)的情况发生。

4、遇铁路有重大任务、政治活动或特殊任务时，需要暂时关闭贵宾快捷通道，贵宾应服从工作人员安排，主动避让，待重点任务结束后恢复正常服务。

5、如贵宾在服务体验过程中有任何意见或建议，可拨打长春贵宾服务、投诉电话：13066583337，贵宾室主管领导将第一时间倾听并解决贵宾提出的问题。

**三、贵宾室位置及行车路线**

**1、长春站南贵宾室**

行车路线：由南向北沿人民大街直行，站前转盘长白路出口左转进入贵宾室专用停车场。

●高德地图导航——“长春南站贵宾室”

●百度地图导航——“长春南站贵宾室入口”

**2、长春西站贵宾室**

行车路线:由东向西沿站前街直行，站前街与雷家大街交口右转，沿高架落客平台行驶200米进入贵宾室专用停车场。

●高德地图导航——“长春西站贵宾室”

●百度地图导航——“长春西站贵宾室”

**温馨提示：**

贵宾应严格遵守铁路法律法规，不得携带可能威胁公共安全的禁止或限制运输的物品、造成人身伤害的大件硬质物品、妨碍公共卫生及损坏污染车辆的物品。未尽事宜详见《铁路旅客运输规程》等有关规定和车站公告。